



**UNIT PENGURUSAN PSIKOLOGI
KOLEJ KOMUNITI HULU LANGAT**

MAKLUM BALAS PERKHIDMATAN

Perhatian: Adalah menjadi hasrat kami untuk meningkatkan mutu perkhidmatan yang diberikan. Sehubungan itu, maklum balas anda amat kami perlukan. Anda diminta menilai perkhidmatan yang diberi berdasarkan skala yang dikemukakan. Terima kasih.

A. Maklumat Anda

Kumpulan Perkhidmatan Pengurusan Atasan Pengurusan & Profesional Sokongan
 Pelajar Lain-lain

Jenis Perkhidmatan Persekutuan Badan Berkanun Negeri/ Tempatan
 Pertubuhan Bukan Kerajaan Lain-lain

Umur : Tahun Jantina :

B. Perkhidmatan

	Amat Tidak Memuaskan					Amat Memuaskan	
	1	2	3	4	5	6	7
1. Pegawai-pegawai mudah dihubungi	1	2	3	4	5	6	7
2. Mudah membuat temujanji	1	2	3	4	5	6	7
3. Lokasi mudah dicari	1	2	3	4	5	6	7
4. Cara dan layanan yang diberikan oleh pegawai yang ditemui	1	2	3	4	5	6	7
5. Suasana disepanjang sesi kaunseling yang dijalankan (cth; bilik, persekitaran)	1	2	3	4	5	6	7

SULIT

C. Kesan ke Atas Diri

	Amat Tidak Memuaskan					Amat Memuaskan	
1. Memahami dan jelas dengan isu/permasalahan yang sedang saya hadapi.	1	2	3	4	5	6	7
2. Mengendalikan isu/masalah yang dihadapi.	1	2	3	4	5	6	7
3. Yakin dengan rancangan tindakan yang akan dilaksanakan.	1	2	3	4	5	6	7
4. Penyelesaian atau hasil yang diperoleh.	1	2	3	4	5	6	7
5. Penilaian keseluruhan terhadap perkhidmatan yang diterima.	1	2	3	4	5	6	7

D. Cadangan Untuk Memperbaiki Perkhidmatan

Terima kasih atas kerjasama anda.

SULIT